

大学共同海外入学試験

“安心・安全に生活する”ためのプログラム提供
“生活支援プログラム”

UIUEE試験合格者・留学生様向けに
日本の住まい“学生寮・学生マンション”の手配
入居後の生活サポートを致します

- 【1】 入国支援
- 【2】 住居支援
- 【3】 生活支援



来日前～生活定着まで専門家が解決します。

入国前から入国時、生活・医療・災害時を仕組みで支える
「生活+医療」の安心プラットフォームアプリも活用。

日本留学・生活支援プログラム
“GSAC Life Support”

日本留学 生活支援プログラム

入国 支援

【1】入国サポート

- ① 税関・入国サポート
- ② 在留カード・住所登録サポート
- ③ 各自治体役所サポート
- ④ 国民健康保険サポート
- ⑤ 在留カード更新・手続案内サポート
- ⑥ その他行政手続サポート



住居 支援

【2】住居サポート

- ① 住居契約内容サポート
- ② 初期費用説明サポート
- ③ 入居直後の生活インフラ整備
- ④ 退去ルール・原状回復サポート

※UIUEE試験合格者に住まい入居のお手伝い



生活 支援

【3】生活サポート

- ① 携帯電話・SIMカードサポート
- ② 銀行口座開設サポート
- ③ ごみ分別・生活ルールサポート
- ④ 病院・医療サポート
- ⑤ アルバイトサポート
- ⑥ 学校関連サポート
- ⑦ 法律・リスク予防サポート
- ⑧ 心理・適応サポート
- ⑨ 災害と緊急援助



※ Global Trust Networksと連携

① 税関・入国サポート

初めて日本へ渡航する中国人留学生を対象に、入国時の一連の手続について包括的な案内を行い、記入ミスや制度理解不足による入国トラブルを未然に防止します。

<サポート内容>

- 入国カード（外国人入国記録）の記入方法の案内
- 入国審査・税関検査の流れに関する説明（パスポート、ビザ、在留資格等）
- 想定される質問事項および注意点の事前説明
- 入国後の在留カード交付手続に関する案内

② 在留カード・住所登録サポート

入国後、法定期限内に適切な住所登録が行われるよう指導を行い、在留カード情報の不備による後続手続への影響を防止します。

<サポート内容>

- 住所登録に必要な書類に関する事前案内
- 住所登録手続の流れおよび期限管理
- アルバイト予定者向け資格外活動許可の取得に関する説明（入国時取得の要点）

③ 各自治体役所窓口サポート

各自治体役所での各種手続は、日本語難易度が高く、留学生にとって心理的負担が大きい分野です。当社では、役所手続全体に関する指導およびサポート範囲の説明を行います。

<サポート内容>

- 住民異動届の記入方法案内
 - 異動日記載時の注意事項説明
 - 住所登録完了後の確認フロー案内
- ※理解不足による再来庁や、健康保険が利用できない等のトラブルを防止します。

④ 国民健康保険契約サポート

留学生の医療保障を確保するため、国民健康保険制度に関する理解促進および加入手続の案内を行う。加入義務：在留資格「留学」で3ヶ月以上滞在するすべての外国人

<サポート内容>

- 国民健康保険加入手続の説明
 - 保険料の目安および留学生向け減免制度の案内
 - 医療費自己負担割合（70%給付）の説明
- ※体調不良時にも安心して医療機関を利用できる環境を整えます。

⑤ 在留カード更新・手続案内サポート

中長期滞在予定の留学生を対象に、在留資格更新に関する基礎情報を提供し、事前理解を促進します。

＜サポート内容＞

- 在留カード更新時に必要な書類の説明
- 各地域出入国在留管理局に関する案内
- 更新時期に関する注意点の説明

※手続漏れによる在留リスクを未然に防止します。

⑥ その他行政手続サポート

留学生の生活状況に応じ、以下の行政手続について案内を行います。

＜サポート内容＞

- 住民票取得案内

銀行口座開設や携帯電話契約等で必要となる場面に対応します。

- 郵便局での住所登録案内

学校および行政機関からの重要書類を確実に受領できるよう支援します。

※留学生にとって行政手続が生活上の障壁とならないよう配慮します。

① 住居契約サポート

契約内容を十分に理解したうえでの締結を促します。

＜サポート内容＞

- 保証人制度および保証会社の仕組みに関する説明
- 契約期間および解約条件の説明
- 違約金・中途解約条項に関する解説
- 見落とされやすい契約条項の注意喚起

② 初期費用説明サポート

日本の賃貸契約における初期費用は構成が複雑で高額となる場合が多いため、事前に明確な説明を行います。

＜サポート内容＞

- 礼金・敷金・仲介手数料の内容説明
- 初期費用総額の内訳説明
- 物件ごとの費用差異に関する案内

※学生および保護者が住居費用を正確に把握できるよう支援します。

③ 入居初期サポート

入居直後に必要となる生活インフラ整備について、手続の案内を行います。

＜サポート内容＞

- 水道・電気・ガス開通手続の説明
- インターネット回線申請時の注意事項案内
- 入居後に発生しやすいトラブルへの対応指針

※円滑な新生活開始を支援します。

④ 退去ルール・原状回復サポート

退去時はトラブルが発生しやすいため、事前に基本的考え方を共有します。

＜サポート内容＞

- 清掃費の構成および一般的な基準説明
- 原状回復範囲に関する基本説明
- 退去時の注意点およびスケジュール案内

※費用負担を巡る誤解や不満の軽減を図ります。

① 携帯電話・SIMカードサポート

通信環境の早期確立を目的として、携帯電話契約に関する案内および支援を行います。

＜サポート内容＞

- 中国語対応可能な通信契約窓口の案内
 - 短期SIMと長期契約プランの違い説明
 - 契約時の注意事項およびよくある質問の案内
- ※入国初期における連絡手段確保を支援します。

② 銀行口座開設サポート

家賃支払いやアルバイト給与受取に必要な銀行口座開設を支援します。

＜サポート内容＞

- 口座開設に必要な書類および流れの説明
 - 来日直後に開設可能な銀行（例：ゆうちょ銀行）の案内
 - 留学開始6か月後に申請可能な銀行条件の説明
 - 開設時の日本語サポート
- ※手続遅延や再来店を防止します。

③ ごみ分別・生活ルールサポート

地域ごとに異なるごみ分別ルールについて、居住エリアに応じた案内を行います。

＜サポート内容＞

- 地域別ごみ分別ルール説明
 - 排出日時および場所の案内
 - ごみ集積所がない物件における対応方法
- 近隣トラブルや管理会社からの指摘を防止します。

④ 病院・医療サポート

言語や制度面の不安により受診が遅れることのないよう、基礎的な医療案内を行います。

＜サポート内容＞

- 周辺医療機関情報の案内
 - 診療科選択に関する説明
 - 予約方法および受診時の注意事項案内
 - 必要に応じた言語サポート
- ※安心して医療機関を利用できる環境を整えます。

⑤ アルバイトサポート

留学生の関心が高く、同時に違反リスクも高い分野について、法令遵守を重視した支援を行います。在留資格に影響を及ぼさない就労を支援します。

<サポート内容>

- 資格外活動許可取得に関する説明
- 週28時間就労ルールおよび長期休暇中の例外説明
- 雇用契約書・給与明細の基礎解説
- 違反事例およびリスクの注意喚起
- 給与振込と銀行口座の連携説明

⑥ 学校関連サポート

日本の学校制度に不慣れな留学生に対し、基礎的な案内を行います。

<サポート内容>

- 学生証の取得および利用方法
- 学内システム（履修登録、学費確認等）の利用案内
- 履修登録時の注意事項
- 出席率、休学、留年に関するリスク説明

⑦ 法律・リスク予防サポート

制度差異によるトラブルを防ぐため、基礎的な法令知識とリスク意識を共有します。

<サポート内容>

- 在留資格に関する注意事項
 - 違法行為の代表例（代行購入、不法就労、無断転貸等）
 - 職務質問を受けた際の基本対応
 - 在留カード・パスポート紛失時の対応手順
- 突発的なリスクに対する不安を軽減します。

⑧ 心理・適応サポート

生活面だけでなく、精神的な適応支援も重要視しています。

<サポート内容>

- 日本文化の違いおよび適応期間に関する説明
 - 留学生向け交流グループの運営および情報共有
 - 日常生活に必要な基本会話表現の整理（コンビニ、病院等）
 - 緊急連絡体制の案内
- 留学生が安心して相談できる環境づくりを行います。

⑨ 災害と緊急援助

- 地震・台風時の緊急情報(多言語)・災害速報アプリの周知

“住まいの手配”

留学生の住居と生活支援

**“学生寮・学生マンション”住まいの手配と生活定着まで
入国前から入国時、生活・医療・災害時を仕組みで支える**

**日本留学・生活支援プログラム
“GSAC Life Support”**

日本留学の理想的な学生寮・住まいの手配

“学生寮・学生マンション”住まいの手配と 生活定着までお手伝い



海外にいながらお部屋探し、申込が可能です

日本でお部屋を借りる際にコールセンターがサポート
電話・メール・SNSでサポート



全国の学生
専用物件を網羅



経験豊富なスタッフが
迅速サポート



圧倒的な情報量
情報の公平性



多言語対応



お部屋探しサポート



上海サポートデスク支援

日本の大手学生寮事業者が 住まいの紹介と入居を支援

日本留学のお部屋探しと
学生寮・学生マンションの手配
入居後の生活支援を致します

日本留学・生活支援プログラム GSAC Life Support

入国前から入国時、生活・医療・災害時を仕組みで支える
「生活+医療」の安心プラットフォームアプリも活用

日本の住宅物件
情報の提供

住宅物件契約時の保
証人問題を解決

24H365日多言語対
応コールセンター

生活の様々なトラブ
ル多言語対応

日本留学者
在留資格・ビザ手配

日本留学前の大学
下見体験ツアー

留学生向け生活支援プログラム ※ Global Trust Networksと連携

生活支援サービスメニューを提供 “GTN Assistants”

留学中に “安心安全に生活する”ため
生活支援プログラムを提供します。

日本の大学進学 留学生向け生活支援プログラム

※ Global Trust Networksと連携

生活支援サービスメニュー

“GTN Assistants”

来日準備と入居支援

現場では専門的サポート

- 生活規則、制度の説明
- お部屋探し、保証契約、契約書説明
- 空港送迎から入居までの同行
- 住民登録・口座開設・印鑑作成
- 電気・水道・ガス開設の立会い、緊急トラブル
- 買い物同行、通訳・翻訳対応

心配・不安の軽減

多言語対応のコンシェルジュ

- 担当者の休日をしっかり守る
- お部屋のトラブルや、書類での通知相談
- 土日、夜間などの業務時間外サポート
- プライベートな住居、生活習慣の問題
- 災害情報をリアルタイムで通知

医療・健康サポート

最大24時間365日のサポート

- 受診の必要性や診療科などの相談
- エリア・診療科などの条件で医療機関を検索
- ご希望の病院・クリニックの予約代行※2
- 病院・クリニック・薬局で、医療通訳

1

来日前

- ♥ 生活オリエンテーション ✈ 航空券手配 🏠 お部屋探し
- 🛡 家賃保証 🌐 ネットSIM（携帯番号）

2

来日直後

- 💡 電気・水道・ガスの開設 ✈ 空港送迎 📄 住民登録
- 📄 銀行口座開設 👤 印鑑作成
- 🗣 通訳同行（入居時・室内説明・買い物）

3

生活定着

- 🗑 ゴミ出し方法 ⚠ お部屋での問題 😞 生活相談
- ⚠ 健康のトラブル 📢 災害情報 ⚠ お役立ち・割引情報
- 💳 クレジットカード 🗣 専門翻訳

4

帰国前

- 🏠 年金脱退一時金 📄 帰国時の転出届、口座解約

※生活支援サービス「GTN Assistants」「Global Trust Networks」パートナー事業者と連携

“GTN Assistants APPアプリ”を提供

生活・医療・災害時を仕組みで支える「生活+医療」の安心プラットフォームアプリ

セルフ解決

AIチャット機能

日本での生活で生じる「ちょっとした疑問」や「言葉の壁」を、場所や時間を問わず即座に解決。日本特有の文化や生活ルールの違いから、公的書類の書き方まで、多言語AIが24時間リアルタイムで回答します。



解決力と安心感

コンシェルジュへの生活相談

AIでは解決しきれない複雑なお悩みや、緊急性の高いトラブルには、経験豊富な専門チームがチャットと電話で直接対応します。単なる通訳に留まらず、20年のノウハウを活かして、日本の生活習慣やルールに根ざした的確なアドバイスを行います。



医療専門

医療・健康サポート

受診前の不安から、病院での診察や薬局での通訳まで。言葉の壁や複雑な手続きを「一気通貫」でサポートします。担当者様の付き添い負担をなくし、24時間365日、本人がいつでもどこでも安心して日本の医療にアクセスできる環境を提供します。



危機管理

災害情報、お役立ち

日本での安全な暮らしを守る「防災」と、毎日を楽しむ「おトク」な情報をリアルタイムでお届けします。地震や気象情報など、母国語での把握が難しい緊急情報も、アプリが即座にプッシュ通知。担当者様が個別に安否確認や注意喚起を行う手間を削減します。



日本の大学進学 留学生向け生活支援プログラム for 大学共同海外入学試験

Support by GSAC Japan
一般社団法人グローバル留学支援コンソーシアム日本