

日本大学联合海外入学考试

提供“安心・安全”生活专项协助服务
“生活协助服务项目”

专为UIUEE考试合格者及全体留学生提供专属服务，
“日本学生宿舍、学生公寓房源对接”
入住后的全方位生活协助服务。

- 【1】 入境服务
- 【2】 租房安居服务
- 【3】 日常生活服务

专业服务团队全程服务，覆盖赴日前筹备，
赴日落地、直至完全适应在日生活的全流程，
为留学生妥善解决各类生活问题。

平台搭载专属「生活+医疗」安心服务APP,依托成熟完善的保障体系，覆盖入境筹备,落地入境,日常起居,医疗就医,灾害应急等全场景,为留学生在日生活保驾护航。

日本留学・生活协助服务项目
“GSAC Life Support”

日本留学期间，保障“安心・安全生活”的服务项目

日本留学・生活协助服务项目

入境协助

【1】入境协助

- ①海关通关、入境协助
- ②在留卡申领、住址登记全程指导
- ③地方政府（区/市役所）
各类手续办理指导
- ④国民健康保险参保登记协助
- ⑤在留卡更新、变更等续签手续指导
- ⑥其他各类行政手续指导



安居服务

【2】租房安居服务

- ①租房合同条款解读
- ②入住初期费用明细讲解
- ③入住当天的生活基础设施开通与调试
- ④退房规则与原状恢复标准指导

※ 为 UIUEE 考试合格学生提供住宿入住相关协助



生活协助

【3】生活协助服务

- ①手机及SIM卡开通办理协助
- ②个人银行账户开户全程协助
- ③垃圾分类规范,本地生活准则科普指导
- ④医院就医及医疗相关协助
- ⑤兼职就业指导服务
- ⑥校园生活及学校相关事务咨询服务
- ⑦法律常识与风险防范科普指导
- ⑧心理与留学适应支援
- ⑨灾害与紧急救援服务



①海关通关、入境协助

针对首次赴日的中国留学生，入境时的一系列手续提供全方位的指导，防止因信息填报错误或对相关制度缺乏了解而导致的入境受阻。

<服务内容>

- 指导填写“入境卡”（外国人入境记录）
- 讲解入境审查及海关检查的完整流程（含护照、签证、在留资格等）
- 提前说明入境时可能遇到的问询及相关注意事项
- 讲解入境后在留卡的签发与领取流程

②在留卡与住址登记指导

学生入境后、法定期限内完成正确的住址登记，防止因在留卡信息不完整或有误而影响后续其他手续的办理。

<服务内容>

- 提前告知办理住址登记所需的各项证明材料
- 讲解住址登记的办理流程并进行合规期限管理
- 为有兼职打工计划的学生讲解“资格外活动许可”的申领方法（入境时直接申领的方法）

③地方政府（区/市役所）窗口办事协助

日本各区/市役所的业务手续对日语水平要求较高，是留学生普遍感到心理负担较重的环节。为此，我司提供政务手续的整体流程指导，并明确各项服务的协助范围。

<服务内容>

- 指导填写《居民异动申请书》
 - 讲解填写“异动日期”时的注意事项
 - 住所登记完成后的确认流程指引
- ※ 可避免因理解不到位导致的再次前往窗口办理、无法使用医疗保险等各类问题。

④国民健康保险参保协助

为保障留学生的医疗权益，我们会协助大家充分了解国民健康保险相关制度，并指导办理参保手续。参保义务：持有「留学」在留资格、在日停留 3 个月以上的所有外籍人员均须参保。

<服务内容>

- 讲解国民健康保险的参保办理流程
 - 介绍保险费参考标准以及面向留学生的保费减免政策
 - 讲解医疗费个人负担比例（可报销 70% 医疗费用）
- ※ 为学生打造安心的就医环境，确保学生在身体不适时能够及时就医。

⑤ 在留卡更新及手续办理指导服务

针对计划在中长期滞留的留学生，提供在留资格续签的基础政策普及，协助学生提前了解相关流程。

< 服务内容 >

- 讲解在留卡更新所需准备的各类材料
- 提供各地出入境在留管理局相关办事信息
- 讲解续签办理时间节点及注意事项

※ 提前规避因遗漏办理手续引发的居留风险。

⑥ 其他行政手续服务

根据留学生的实际生活需求，针对以下行政相关手续提供指导服务。

< 服务内容 >

- 住民票申领指导

协助银行开户、办手机卡等各类生活手续的证明需求。

- 邮局住址登记指导

确保可以顺利接收学校、行政机关寄送的各类重要文件。

※ 全方位协助行政手续，确保不给留学生的日常起居增添负担。

① 住房签约指导服务

引导留学生在充分知悉合同条款内容后再签署租房合约。

< 服务内容 >

- 讲解保证人制度以及担保公司运作机制
- 说明租房的合约期限与解约相关条件
- 解读违约金及中途解约相关条款
- 提醒留意容易被忽略的合同条款

② 租房初期费用说明指导

日本租房签约涉及的初期费用项目繁杂，整体金额通常较高，我们会提前为大家清晰讲解各项费用明细。

< 服务内容 >

- 讲解礼金、押金、中介手续费的收取规则
- 说明租房初期总费用的各项明细构成
- 介绍不同房源之间的费用差异

※ 帮助学生及家长清晰准确地了解租房相关费用。

③ 入住初期生活协助

为入住后的生活基础设施办理提供手续指引

< 服务内容 >

- 讲解水电燃气的开通办理流程
- 介绍宽带网络申请的相关注意事项
- 入住后常见问题的处理方式

※ 协助大家顺利开启全新的留学生活。

④ 退房规则与房屋原状恢复指导服务

退房阶段易产生各类纠纷，我们会提前为大家讲解相关基础规范，规避矛盾。

< 服务内容 >

- 讲解清洁费用的构成以及常规收费标准
- 说明房屋需要恢复原状的具体范围
- 告知退房相关注意事项与办理时间安排

※ 规避因费用承担问题产生的误解与纠纷。

①手机及 SIM 卡办理指导

助力学生尽快完善通信环境，提供手机套餐签约相关咨询与办理协助。

< 服务内容 >

- 推荐可提供中文服务的通信业务办理网点
- 讲解短期 SIM 卡与长期合约套餐的区别
- 介绍签约注意事项并解答常见相关问题

※ 帮助留学生在入境初期顺利办妥可用的联络方式。

②银行开户指导

协助办理房租缴纳、兼职工资收取所需的银行账户。

< 服务内容 >

- 开户所需资料及办理流程说明
- 推荐入境初期可办理开户的银行（如日本邮政储蓄银行）
- 说明入学满 6 个月才可申请开户的银行相关要求
- 提供开户过程中的日语沟通协助

※避免手续办理延误、多次往返银行等情况。

③垃圾分类与生活规范指导服务

根据留学生实际居住区域，讲解当地差异化的垃圾分类相关规定。

< 服务内容 >

- 按居住区域讲解垃圾分类细则
- 垃圾投放时间、投放地点相关指引
- 无垃圾堆放点房屋的垃圾处理方式指导

帮助大家规避邻里矛盾，避免收到物业管理公司的提醒警告。

④就医医疗支持服务

为避免留学生因语言障碍、不熟悉医疗制度延误就诊，为大家提供基础就医相关指引服务。

< 服务内容 >

- 周边医疗机构信息推荐
- 就诊科室选择指导
- 就医预约流程与就诊须知讲解
- 按需提供多语言陪同协助

※ 为留学生打造安心顺畅的就医环境。

⑤兼职务工支持服务

聚焦留学生热门且易产生违规风险的兼职领域，提供合规务工相关指导，帮助大家开展不影响在留资格的合法务工活动。

< 服务内容 >

- 资格外活动许可的办理说明
- 每周28小时务工规定及长假期间特殊规则讲解
- 雇佣合同、工资明细基础内容解读
- 典型违规案例科普与相关风险警示
- 工资转账办理及银行卡账户绑定相关指引

⑥校园事务指导

对于不熟悉日本院校规章制度的留学生，提供各类校园基础事务。

< 服务内容 >

- 学生证申领流程及使用方法说明
- 校内系统操作指导（选课注册、学费查询等）
- 选课注册相关注意事项讲解
- 出勤率规范、休学与留级的相关风险提示

⑦ 法律及风险预防服务

普及基础法律法规知识，强化风险防范意识，避免因国内外制度差异产生各类纠纷。

< 服务内容 >

- 科普在留资格相关须知要点
 - 代购、非法打工、私自转租等常见违法情形
 - 遇到警方例行盘查时的正确应对方式
 - 在留卡、护照不慎遗失后的处理流程
- 缓解留学生面对各类突发风险时的焦虑与不安。

⑧ 心理疏导与留学适应服务

兼顾为留学生提供日常生活支持的同时，帮助留学生舒缓情绪、快速适应日本的学习与生活

< 服务内容 >

- 解读中日文化差异，提供海外生活适应指导
 - 运营留学生交流社群，搭建信息共享平台
 - 整理便利店、医院等日常场景必备基础日语常用话术
 - 介绍紧急联络机制与应急对接方式
- 为留学生打造可以安心咨询、倾诉求助的服务环境。

⑨ 灾害与紧急援助

地震、台风等灾害发生时,推送多语种紧急通知,推广普及灾害预警速报 APP

“一站式住宿安置服务”

留学生租房与生活协助服务

提供“学生宿舍,学生公寓”住宿安置服务,
全程协助,直至学生顺利适应在日生活

从入境前到入境,覆盖日常生活,
医疗就诊及突发灾害,为留学生全面护航。

日本留学・生活协助服务项目
“GSAC Life Support”

优选理想日本留学生宿舍・一站式代办住宿全部手续

“ 一站式办理学生宿舍、学生公寓租住手续
全程协助留学生在日本安顿生活、快速适应当地环境

学生可以在线寻找日本房源、提交租房申请

在日租房过程中，客服中心将为您提供全程支持
可通过电话、邮件、社交平台多渠道咨询对接



覆盖日本全国各地
学生专属房源



经验丰富的工作人员提供
快速高效的协助服务



海量真实房源信息
保证信息公开透明



提供多语种
服务支持



租房一站式咨询服务



上海咨询服务点

**日本大型学生公寓运营企业
提供房源推荐,入住手续协助**

**为赴日留学生提供租房
学生宿舍、学生公寓的房源代办服务
入住后提供全方位生活协助服务**

日本留学・生活协助项目 GSAC Life Support

从入境前到入境后,覆盖生活、医疗及灾害场景,通过系统化方式提供支持服务。同时使用“生活+医疗”安心平台 APP。

日本住宅房源
房源信息发布

解决租房签约
担保人相关问题

全年 365 天 24 小
时多语种服务
客服热线

多语种服务, 解决各
类生活突发问题

为赴日留学生办理
在留资格签证
相关手续

赴日留学前日本国内
院校实地参观
体验行程

面向留学生的生活专项服务项目 ※ 与 Global Trust Networks 合作

提供生活支援服务清单 “GTN Assistants”

为保障留学生在日期间安心,安全地生活,
推出专属生活协助服务项目。

日本大学升学 面向留学生的生活协助项目

※ Global Trust Networksと連携

生活协助服务项目

“GTN Assistants”

赴日筹备及入住协助服务

线下一站式专业落地支援

- 日本生活规范、相关规章制度讲解说明
- 房源筛选、担保手续办理、租房合同条款解读
- 机场接送至入住全程陪同服务
- 协助办理住民登记、银行开户、印章定制
- 水电燃气开通现场协助、各类突发紧急情况处理
- 陪同购物及口译、笔译支持服务

排解各类焦虑与不安

多语种专属生活管家服务

- 实行人员轮休机制，保障服务
- 房屋故障问题处理、各类官方文书通知咨询
- 周末、夜间等非工作时段应急服务
- 私人居住困扰、生活习惯相关疑难咨询
- 防灾预警信息实时推送提醒

医疗与健康支持

全年 365 天 24 小时在线支持服务

- 提供就医必要性评估、就诊科室推荐在内的医疗咨询服务
- 按所在区域、就诊科室筛选匹配医疗机构
- 为您代办心仪医院、诊所的就诊预约手续
- 在医院、诊所及药房提供医疗口译服务

1

赴日前

♥ 生活须知说明

✈ 机票代办预订

🏠 租房房源咨询

🛡 房租担保服务

🌐 日本SIM卡（本地手机号开通）

2

赴日后

💡 水电燃气开通服务

✈ 机场接送服务

📄 住民登记办理

📄 银行开户

👤 印章制作

🗣 陪同翻译（入住交接、房屋说明、日常购物等）

3

生活安居

🗑 垃圾分类投放指引

⚠ 居住相关问题咨询

😞 日常生活事务咨询

⚠ 健康医疗协助服务

📢 防灾预警信息推送

💡 实用生活攻略优惠资讯

💳 信用卡办理协助

🗣 专业笔译、口译服务

4

回国前

🏠 厚生年金一次性返还申领

📄 办理归国迁出申报、银行账户注销手续

※生活协助服务「GTN Assistants」由 Global Trust Networks 合作机构联合提供

从入境前,入境时,再到日常生活,医疗就医,灾害应急等各个阶段, 凭借成熟完善的服务体系,依托「生活 + 医疗」安心保障平台 APP

自助咨询

AI聊天功能

在日本生活中遇到的各种“小问题”或“语言障碍”，无论时间与地点，都能得到即时解决。从日本特有的文化与生活规则差异，到各类官方手续文件的填报指引，多语种 AI 可为您提供全天候实时咨询解答服务。



安心保障

专属生活管家咨询服务

针对 AI 无法妥善处理的复杂疑难问题及高紧急突发纠纷，我们的资深专业服务团队将通过在线咨询、电话的方式提供人工专项对接服务。凭借深耕本土 20 年的行业实操经验，结合日本当地生活习惯与制度规则，提供切实可行的专业建议与解决方案



医疗服务

医疗与健康支持服务

从就医前的焦虑安抚，到医院面诊及药局拿药的全程翻译，我们“一站式”攻克语言障碍与繁琐手续。不仅能彻底免去校方管理人员陪同就医的负担，更提供24小时365天全年无休服务，确保留学生无论身在何处，都能在需要时安心享受日本的医疗保障。



危机管理

防灾安全信息·生活实用资讯

我们会实时推送保障在日安全生活的“防灾预警”及丰富每日生活的“超值惠民”资讯。针对地震、极端天气等因语言障碍难以第一时间掌握的紧急情报，APP将即时发送消息推送。这不仅能保障学生安全，更可大幅节省管理人员逐一确认学生安否，反复下发安全提醒的人力成本。



日本留学 生活协助服务项目 for 大学共同海外入学試験

Support by GSAC Japan
一般社団法人グローバル留学支援コンソーシアム日本